

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

по использованию образовательного контента на сайте <https://cybernet.academy/>

Пожалуйста, перед использованием сайта <https://cybernet.academy/> (далее – «Сайт»), просим Вас внимательно и полностью ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением (далее – Соглашение).

Настоящее Соглашение регулирует отношения, возникающие между Вами (далее также - «Пользователь») и Товариществом с ограниченной ответственностью «MCLASS.KZ» (далее также – Владелец, 1) ТОО «MCLASS.KZ») именуемыми в отдельности также «Сторона», а совместно именуемыми «Стороны», в связи с использованием Сайта.

Принимая условия настоящего Пользовательского соглашения, Вы подтверждаете, что соответствуете требованиям, предъявляемым к Пользователю, указанным в разделе 1 Пользовательского соглашения, соглашаетесь с Пользовательским соглашением и обязуетесь его соблюдать.

Использование Сайта, либо информации, размещенной на Сайте, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Пользовательского соглашения. В случае, если Пользователь не согласен с положениями Пользовательского соглашения полностью или в какой-либо части, Пользователю надлежит отказаться от использования Сайта.

Пользовательское соглашение может быть изменено ТОО «MCLASS.KZ» в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное прямо не указано иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя. В случае если ТОО «MCLASS.KZ» были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, последний обязан прекратить использование Сайта.

Использование Сайта после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

Действующая редакция настоящего Пользовательского соглашения доступна на Сайте.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

ТОО MCLASS.KZ”/ Владелец сайта	владелец сайта https://cybernet.academy/ , юридическое лицо учрежденное и действующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Товарищество с ограниченной ответственностью «MCLASS.KZ»
Пользователь	1) - физическое лицо, достигшее 18 лет либо старше, а также доверенные лица (родители), официальные опекуны для учеников не достигших 18 лет, несущие полную ответственность, как законный представитель за действия опекуна, не лишенное или не ограниченное судом в дееспособности или юридическое лицо, действующее согласно условиям Пользовательского соглашения и

	<p>надлежащим образом, прошедшее процедуру регистрации на сайте https://cybernet.academy/ и использующее любую информацию, размещенную на сайте https://cybernet.academy/:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проходящий онлайн обучение (Ученик или его законный представитель) • пользующийся услугами сайта https://cybernet.academy/ (Партнер) <p>или подающее заявку на онлайн обучение. Под Пользователем также понимается конечный пользователь, взаимодействующий с сайтом https://cybernet.academy/.</p>
Сайт/Сервис	интернет ресурс https://cybernet.academy/ – образовательный портал цифровых образовательных ресурсов, состоящий из совокупности веб-страниц, разделов, приложений, сервисов (далее – страницы), контента, а также соответствующей программы, обеспечивающей доступность данной информации в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): https://cybernet.academy/
Пользовательское соглашение	настоящее Пользовательское соглашение, также иные правила и документы, регламентирующие работу Сайта или определяющие порядок использования Сервисов, опубликованные на Сайте.
Сервисы	функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей Сайта.
Личный кабинет	страница Пользователя на Сайте в которой будет размещена информация о Пользователе, размещенных им сведениях и пр.
Аккаунт (учётная запись)	набор учетных данных о Пользователе, которые тот вводит и хранит на Сайте в целях получения доступа к Сайту и его использования.
Контент	информационные, аналитические и иные материалы Сайта, с элементами дизайна, иллюстрации, графические изображения, фотографии, скрипты, тексты, видео, музыка, звуки и/или другие объекты, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности или не являющиеся таковыми, права которые принадлежат Владельцу сайта, Пользователям или третьим лицам.
Регистрация Пользователя	совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, включая предоставление учетных данных и иной информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса в целях получения доступа к отдельным Сервисам Сайта.
Авторизация Пользователя	процесс проверки учетных данных Пользователя при осуществлении входа в его персональный Аккаунт.
Сведения	любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем в связи с использованием Сайта, в том числе персональные данные.
Интернет-эквайринг	тип эквайринга, который позволяет клиентам оплачивать покупку товара/услуги в интернете через банковские карты. Безналичный

	прием оплаты происходит по следующей схеме: пользователь выбирает товар/услугу, заходит на страницу платежа, вводит данные банковской карты и подтверждает оплату. После чего следует списание денежных средств и получение электронного чека на почту клиентом.
3-D Secure	это самая современная технология обеспечения безопасности платежей по картам в сети интернет. Позволяет однозначно идентифицировать подлинность держателя карты, осуществляющего операцию, и максимально снизить риск мошеннических операций по карте.
Стандарт безопасности (PCI DSS)	стандарт безопасности данных индустрии платежных карт (PCI DSS) — это комплексный стандарт безопасности, включающий требования к управлению безопасностью, правилам, процедурам, сетевой архитектуре, разработке программного обеспечения и другим критически важным мерам защиты.
ДБ АО «Сбербанк»	официальный Банк -Партнёр ТОО «MCLASS.KZ».
Платёж	платёж, осуществляемый между продавцом и покупателем при помощи банка путём перечисления денежных средств с банковских счетов.
Банковская карта	пластиковая, металлическая или виртуальная карта, обычно привязанная к одному или нескольким расчётным счетам в банке. Используется для оплаты товаров и услуг, в том числе через Интернет, с использованием бесконтактной технологии, совершения переводов, а также снятия наличных.
Политика конфиденциальности	документ, размещенный на Сайте, регулирующий цели, способы и порядок получения, обработки и хранения информации о Пользователе, в том числе персональных данных, для предоставления доступа к СервисамСайта.
Применимое законодательство.	законодательство Республики Казахстан.
Толкование	в настоящем Пользовательском соглашении: <ul style="list-style-type: none"> • если контекст не требует иного, термины, обозначающие единственное число, включают множественное число и наоборот; • ссылка на определенные подпункт, пункт, раздел, приложение толкуется, как ссылка на такие указанные подпункт, пункт, раздел или приложение к настоящему Пользовательскому соглашению; • заголовки включены только для удобства ссылки и не оказывают влияние на толкование настоящего Пользовательского соглашения; любая ссылка на «законодательство» означает ссылку на законодательство Республики Казахстан, как это определеноЗРК «О правовых актах»

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Настоящее Соглашение является публичным договором-офертой (предложением) согласно пункту 5 статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан. Предметом настоящего договора-оферты являются услуги по предоставлению Пользователю доступа к контенту, информации, размещенным на Сайте и его сервисам (далее-Услуги).

2.2. Наименование, состав, вид, условия оказания, срок, период действия и стоимость услуг указаны в разделе “Тарифы” на Сайте, и /или в описаниях к соответствующей услуге (далее -Тариф).

2.3. Владелец предоставляет Пользователю право использовать доступ к Сайту и его сервисам, без получения дохода (прямой или косвенной коммерческой выгоды) от такого использования, исключительно для собственного потребления, внутреннего использования, а Пользователь обязуется принять и оплатить предоставленный доступ на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.4. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями (акцепт) путем принятия условий Соглашения в диалоговом окне на Сайте, что по смыслу ст.396 п.3 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является акцептом оферты Владельца сайта.

2.5. Пользователь дает свое согласие на сбор, обработку, хранение и использование /распространение персональных и иных данных Пользователя и/или третьих лиц, включая несовершеннолетних детей/ребенка Пользователя, предоставленных на Сайте, в соответствии с требованиями, определенными настоящим Соглашением, Законом Республики Казахстан от 21.05.2013г. «О персональных данных и их защите», Законом Республики Казахстан от 16.11.2015г. «О доступе к информации», Законом Республики Казахстан от 24.11.2015г. «Об информатизации», и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан в области защиты персональных данных.

2.6. Условия Соглашения могут быть приняты только в полном объеме, без всяких оговорок, ограничений и исключений. Выражение Пользователем своего согласия означает заключение гражданско-правового договора, порождающего у Пользователя обязанности соблюдать условия Соглашения, в том числе применимых правил поведения Пользователя на Сайте.

2.7. Для пользования Контентом Сайта выражение согласия (акцепт) с положениями Пользовательского Соглашения является обязательным условием.

2.8. Пользователь в целях получения доступа к Сервисам Сайта обязуется совершить ряд последовательных действий по заполнению регистрационной формы, включающих предоставление учетных данных (логин и пароль) и иной информации, в результате которых для Пользователя будет создана уникальная учетная запись (Аккаунт).

2.9. Пользовательское соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено ТОО “MCLASS.KZ” без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Пользователь имеет право:

3.1.1. Выбрать способы доступа к Контенту: Демо-доступ или Полный доступ;

3.1.2. Прекратить пользование Учетной записью и расторгнуть настоящее Соглашение;

3.1.3. Менять логин/псевдоним и пароль для доступа к Учетной записи;

3.1.4. Пользоваться Контентом с соблюдением условий настоящего Соглашения, а также норм законодательства Республики Казахстан;

3.1.5. Требовать от Владельца сайта изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;

3.1.6. Осуществлять иные права, не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

3.2. Пользователь обязуется:

- 3.2.1. Для регистрации предоставить достоверные данные о себе согласно формы регистрации. Любые сомнения Владельца сайта о недостоверности информации, предоставленной Пользователем, влекут за собой отказ в регистрации, временную блокировку и/или удаление Учетной записи Пользователя;
- 3.2.2. Сохранить в тайне уникальный логин и пароль, используемые для доступа в Учетную запись. Логин и пароль, являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и/или Соглашением. Любые риски, связанные с утерей Пользователем пароля и логина собственной Учетной записи Пользователь несет самостоятельно.
- 3.2.3. Периодически знакомиться на Сайте с содержанием настоящего Соглашения в целях ознакомления с изменениями, внесенными согласно п. 3.3.1. Соглашения;
- 3.2.4. Самостоятельно предпринимать должные меры, обеспечивающие безопасность логина и пароля, используемых для доступа в Учетную запись, и предотвращающие несанкционированный доступ к нему третьих лиц (в частности, следить за тем, чтобы пароль не сохранялся в браузере, в том числе при использовании технологии cookies, при возможном использовании компьютерного устройства Пользователя третьими лицами);
- 3.2.5. Уведомлять Владельца сайта обо всех случаях совершения на Сайте в отношении Пользователя действий, которые могут быть расценены как оскорбительные, унижающие, дискредитирующие и т.п.;
- 3.2.6. При использовании Контента на Сайте, в том числе во время переписок, строго придерживаться этических и моральных норм, принятых в обществе, требований законодательства Республики Казахстан, распространяющих свое действие на условия и правила размещение публичной информации с использованием средств массовой информации, а также строго соблюдать требования раздела «Особые условия» настоящего Соглашения;
- 3.2.7. Соблюдать иные требования и выполнять иные обязательства, предусмотренные Соглашением и/или размещенные на страницах Сайта.

3.3. Владелец сайта имеет право:

- 3.3.1. По своему усмотрению в любое время изменять, редактировать, добавлять, дополнять, исключать или удалять любые положения (целиком либо частично) в настоящем Соглашении. При этом, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
- 3.3.2. Без объяснения причин, заблокировать и/или удалить Учетную запись Пользователя, запретить доступ с использованием какой-либо Учетной записи к страницам Сайта, в том числе в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и/или Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.
- 3.3.3. Посылать Пользователям информационные сообщения. Регистрируясь любым возможным способом, Пользователь соглашается на получение информационных сообщений на адрес электронный почты и/или абонентского номера сотовой связи, указанный в Учетной записи.
- 3.3.4. В любое время изменять оформление и пользовательский интерфейс Сайта, его содержание, содержание предоставляемых функций, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, Контент и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте и любые Приложения, без уведомления Пользователя;
- 3.3.5. По собственному усмотрению удалять без каких-либо причин и без предупреждения любой Контент, в том числе Контент и/или информацию, которая нарушает и/или может нарушать законодательство Республики Казахстан, положения настоящего Соглашения, права других Пользователей, иных третьих лиц и государства;
- 3.3.6. По собственному усмотрению удалять любую информацию (включая сообщения Пользователя, статусы, прочую информацию и иные материалы), в том числе размещаемую

Пользователем на Сайте в нарушение законодательства Республики Казахстан или положений настоящего Соглашения.

3.3.7. По собственному усмотрению отключать техническую возможность вести переписку те или иные материалы, размещенные на Сайте.

3.3.8. Предпринимать любые, не запрещенные законодательством Республики Казахстан меры, для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении Сайта, а также его Контента.

3.4. Владелец сайта обязуется:

3.4.1. На условиях, изложенных в Соглашении, предоставить Пользователю техническую возможность пользоваться Контентом.

3.4.2. Уведомлять Пользователя путем опубликования информации на Сайте об изменениях условий Соглашения;

3.4.3. Обеспечить сохранность и защиту персональных данных Пользователя в течение срока действия настоящего Соглашения и не передавать ее третьим лицам, за исключением случаев, прямо оговоренных в настоящем Соглашении и в законодательстве Республики Казахстан;

3.4.4. При подаче Пользователем в своей Учетной записи уведомления о расторжении настоящего Соглашения и прекращении действия Учетной записи, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента регистрации такого требования, заблокировать техническую возможность пользования Учетной записью Пользователем, а по истечении срока хранения информации Пользователя, установленного пп. 5.1 ст. 36 Закона РК «Об информатизации» и при условии отсутствия официального запроса государственных органов, выполняющих свои функции, или запросов иных лиц, указанных в пп. 1 п. 2 статьи 19 Закона РК «О персональных данных и их защите» - удалить все его персональные данные.

4. ПЛАТЕЖИ.

4.1. Оплата банковской картой онлайн

4.1.1. Сервис <https://cybernet.academy/> подключен к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить Услугу банковской картой международных платежных систем. После подтверждения выбранного Тарифа откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра ДБ АО «Сбербанк».

4.1.2. Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3-D Secure. Если Ваш Банк-эмитент поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для прохождения дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в уполномоченном Банке - эмитенте.

4.1.3. Услуга онлайн-оплаты осуществляется в соответствии с правилами Международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для этого используются самые актуальные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется в защищенном окне на платежной странице процессингового центра.

4.1.4. В поля на платежной странице требуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трехзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные отображены на поверхности банковской карты. CVV2/ CVC2 — это трехзначный код безопасности, находящийся на оборотной стороне карты.

4.1.5. Далее в том же окне откроется страница Вашего банка-эмитента для ввода 3-D Secure кода. В случае, если у вас не настроен статичный 3-D Secure, он будет отправлен на ваш

номер телефона посредством SMS. Если 3-D Secure код к Вам не пришел, то следует обратиться в ваш банк-эмитент.

4.2.Гарантии безопасности

4.2.1.Процессинговый центр ДБ АО «Сбербанк» защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. ДБ АО «Сбербанк» не передает данные Вашей карты иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3-D Secure.

4.2.2.В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться напрямую в службу поддержки клиентов платежного сервиса по электронной почте: support@cybernet.academy.

4.3.Безопасность онлайн платежей

4.3.1. Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на сервисе <https://cybernet.academy/>

4.3.2. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями международных платежных систем. При передаче информации используются специализированные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

4.3.3. Оплата платежными картами безопасна, потому что:

-Система авторизации гарантирует покупателю, что платежные реквизиты его платежной карты (номер, срок действия, CVV2/CVC2) не попадут в руки мошенников, так как эти данные не хранятся на сервере авторизации и не могут быть похищены.

-Покупатель вводит свои платежные данные непосредственно в системе авторизации ДБ АО «Сбербанк», а не в приложении <https://cybernet.academy/>, следовательно, платежные реквизиты карточки покупателя не будут доступны третьим лицам.

4.4.Правила покупки услуги

Оплативая выбранный тариф на сервисе <https://cybernet.academy/> вы подтверждаете согласие с Политикой конфиденциальности, расположенным на Сайте и условиями настоящего Соглашения.

4.5.Возврат денежных средств

4.5.1.Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию компанией на электронный адрес, и отправить его вместе с приложением копии документа, удостоверяющего личность, по адресу:support@cybernet.academy.

4.5.2.Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 10 рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств», при наличии обоснованных претензий по оказанию услуг.

4.5.3.Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии документа, удостоверяющего

личность, и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу support@cybernet.academy.

4.5.4. Сумма возврата будет равняться сумме покупки за вычетом стоимости оказанных услуг. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинает исчисляться с момента получения Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

4.6. Причины отказа в совершении платежа

4.6.1. Банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк-эмитент;

4.6.2. Недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на платежной карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

4.6.3. Данные банковской карты введены неверно;

4.6.4. Истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк-эмитент.

4.6.5. По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сервиса <https://cybernet.academy/>, Вы можете обратиться по телефону: +77771423199

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ.

5.1. Пользователь, подтверждает, гарантирует и соглашается, что:

5.1.1. Использование Сайта Пользователем после внесения Владельцем сайта каких-либо изменений в текст настоящего Соглашения означает согласие Пользователя с внесенными изменениями;

5.1.2. Все его сообщения на Сайте отражают исключительно его мнение по той или иной ситуации/теме. Мнение Владельца сайта может не совпадать с мнением Пользователя. Любые и все риски возникновения любого возможного ущерба для Пользователя ввиду некорректного, противозаконного содержания его комментариев и сообщений, несет исключительно Пользователь. Владелец сайта не принимает на себя никаких обязательств и не несет ответственности за содержание любой информации, излагаемой Пользователем;

5.1.3. Осознает, что представляет из себя процесс сбора, обработки и хранения его персональных данных исключительно для целей реализации условий настоящего Соглашения и обязуется не предъявлять к Владельцу сайта по этому поводу никаких претензий;

5.1.4. Является физическое лицо, достигшее 16 лет либо старше не лишенный и не ограниченный судом в дееспособности или юридическое лицо, и действующим согласно условиям Пользовательского соглашения.;

5.1.5. Не будет передавать логин и пароль к Учетной записи иным третьим лицам;

5.1.6. Не будет осуществлять действия мошеннического характера, в том числе осуществлять поддержку любых мошеннических действий, включая обход и/или взлом технических средств защиты, применяемых Владельцем сайта;

5.1.7. Сайт является ресурсом по производству и продаже образовательного контента и продукции для детей;

5.1.8. Если Пользователь не достиг 16 лет, то он может использовать Сайт лишь с разрешения и под присмотром родителей или официальных опекунов, попечителей.

5.2. Пользователю запрещается:

- 5.2.1. Осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного, языкового и иного превосходства;
- 5.2.2. Размещать на Сайте или передавать посредством сообщений, комментариев информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию) третьих лиц, если Пользователь не обладает достаточными правами в силу закона или договора на раскрытие данной информации;
- 5.2.3. Размещать, воспроизводить, перерабатывать, распространять, опубликовывать на Сайте, доводить до всеобщего сведения, передавать, продавать или иным способом использовать, целиком или по частям, Контент Сайта, других Пользователей или третьих лиц, являющихся объектом авторских и иных исключительных прав, без их предварительного разрешения Владельцем сайта, кроме случаев, установленных Соглашением, действующим законодательством Республики Казахстан, а также случаев, прямо предусмотренных на Сайте;
- 5.2.4. Размещать на Сайте сообщения, комментарии, графические изображения или другие материалы (в том числе не соответствующие действительности), содержание которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации физических и юридических лиц, равно содержащих ненормативную лексику, призывы к насилию, терроризму, насильственному свержению существующей власти, конституционного строя, нарушающую или угрожающую нарушению прав и свобод граждан, а также благосостоянию и целостности страны;
- 5.2.5. Размещать на Сайте материалы порнографического характера или гипертекстовые ссылки на интернет-сайты, содержащие такие материалы;
- 5.2.6. Указывать при прохождении процедуры регистрации Учетной записи или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о себе, в частности, чужие или вымышленные имя и фамилию;
- 5.2.7. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта и/или элементов Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом и/или элементов Сайта или их закрытым разделам (в том числе к разделам, доступ к которым разрешен только Владельцу сайта), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;
- 5.2.8. Осуществлять несанкционированный доступ к Учетным записям других Пользователей путем подборки или введения пароля, а также предпринимать попытки такого доступа;
- 5.2.9. Осуществлять рассылку спама – массовую рассылку коммерческой, политической, рекламной и иной информации (в том числе гиперссылок, ведущих на интернет – сайты с такой информацией и/или на интернет - сайты, содержащие вредоносное программное обеспечение) в сообщениях, комментариях, сообщениях Пользователей и т.п.
- 5.3. Пользователь дает безусловное согласие (отдельного согласия не требуется, кроме настоящего согласия) на:
- 5.3.1. предоставление Владельцем сайта уполномоченным органам и третьим лицам, интересы которых будут задеты Пользователем, информации, связанной с его действиями на страницах Сайта исключительно в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;
- 5.3.2. сбор, обработку его персональных данных, предоставленных Сайту при регистрации, и их распространение в исключительных случаях и только по требованию уполномоченных государственных органов, предоставивших в адрес Сайта обоснованный легитимный запрос, связанный с выполнением ими своих функций.
- Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

6.1. Согласно Закону Республики Казахстан от 21.05.2013г. «О персональных данных и их защите», Пользователь, осуществляя регистрацию на Сайте, установленным Владелльцем сайта способом, предоставляет Владелльцу сайта согласие без каких-либо оговорок на сбор, обработку, хранение и использование предоставляемых персональных данных, включая персональные данные третьих лиц, в т.ч. несовершеннолетних детей\ребенка Пользователя, включаемых в базу персональных данных физических лиц, персональные данные которых обрабатываются в ходе деятельности Владелльца сайта и подтверждает, что извещен о правах, установленных вышеуказанным Законом, включая цели сбора, обработки, использования и хранения персональных данных, доступа к персональным данным третьих лиц, предоставления владелльцем базы персональных данных частичного или полного права обработки персональных данных другими субъектами отношений, связанных с персональными данными, и о возможности распространения персональных данных Владелльцем сайта, в т.ч. обезличенной персональной информации.

6.2. Целью сбора, обработки, хранения и использования/ распространения персональных данных Пользователя является обеспечение реализации отношений в сфере удовлетворения потребностей Пользователя в услугах и информации Сайта. Обработка персональных данных также осуществляется в целях предоставления доступа к информации и материалам, размещенных на Сайте, а также в статистических целях при условии соблюдении Владелльцем сайта обязанности ее предварительного обезличивания.

6.3. Категории собираемых, хранящихся, обрабатываемых и распространяемых персональных данных:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- индивидуальный идентификационный номер/бизнес идентификационный номер;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
- место жительства Пользователя;
- другие данные, добровольно предоставляемые Пользователем.

6.4. Персональные данные хранятся в течение всего срока действия настоящего Соглашения, срока эксплуатации Сайта и наличия действующей/активной регистрации Пользователя на Сайте.

6.5. Владелец сайта принимает все необходимые правовые, организационные, технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными пользователей. Под организационными и техническими мерами понимается:

- допуск к организации, обработке и защите персональных данных только уполномоченных лиц;
- ограничение состава ответственных работников Владелльца сайта, имеющих доступ к персональным данным;
- информирование работников Владелльца сайта о требованиях законодательства Республики Казахстан и нормативных документов Владелльца сайт по обработке и защите персональных данных;
- обеспечение учета и хранения материальных носителей персональных данных и их обращения, исключаящего хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- определение рисков и угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- резервное копирование персональных данных;

- обезличивание персональных данных для целей проведения социологических, статистических и научных исследований Владелец сайта, при этом механизм обезличивания таких данных определяется Владелец сайта самостоятельно;
- иные меры защиты.

6.6. Пользователь Сайта, подтвердив согласие с настоящим Соглашением при заполнении регистрационной формы, тем самым выражает свое согласие и предоставляет разрешение на сбор, обработку, хранение и передачу своих персональных данных и данных третьих лиц, которые он уполномочен представлять, в порядке, определенном Законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ.

7.1. В соответствии с настоящим Соглашением, сайт <https://cybernet.academy/> и его Контент принадлежат ТОО «MCLASS.KZ», за исключением некоторого контента партнеров, размещенного на сайте по согласию правообладателей. Сайт и его Контент являются объектом авторских прав ТОО «MCLASS.KZ», торговой маркой и объектом ее прав интеллектуальной собственности согласно законодательству Республики Казахстан, а также международным конвенциям.

7.2. Пользователь обязуется не нарушать права интеллектуальной собственности Владельца сайта и/или иных третьих лиц на Контент, и/или каких-либо ее элементов, в частности, Пользователь не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать, и иным образом распространять и воспроизводить размещенные Владельцем сайта материалы в коммерческих целях (текстовые, графические, аудио/видео и т.д.) без письменного согласия Владельца сайта, за исключением случаев, прямо разрешенных на Сайте (к примеру, функции «поделиться» через социальные сети);

7.3. Вся продукция, бренд, название компаний и логотипы, используемые на Сайте, являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми знаками. Любое использование продукции, брендов, названий компаний и логотипов, используемых на Сайте без письменного согласия от ТОО «MCLASS.KZ» строго запрещено. Кроме того, внешний вид сайта ТОО «MCLASS.KZ», в том числе все заголовки страниц, иконки и скрипты, являются фирменным знаком, торговой маркой и не подлежат копированию, имитации и использованию, частично или полностью, без предварительного письменного разрешения ТОО «MCLASS.KZ».

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Учетной записи, размещением комментариев/сообщений на Сайте, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц либо Пользователя, а также законодательства Республики Казахстан.

8.2. Пользователь обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности своей Учетной записи, и несет ответственность за все действия, совершенные на Сайте.

8.3. Владелец сайта не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за любые прямые и/или косвенные убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, понесенные в связи с использованием им Учетной записи, либо невозможности ее использования, либо несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя либо в его Учетную запись.

8.4. Владелец сайта не участвует в формировании содержания Учетной записи Пользователя и загрузке им Контента, не контролирует и не несет ответственности за его действия или бездействие.

8.5. Владелец сайта оставляет за собой право осуществлять пред- или постмодерацию комментариев/сообщений, размещаемых Пользователями по результатам которой может принять решение об их удалении.

8.6. Владелец сайта не обязан предоставлять Пользователю какие-либо доказательства, документы и прочее, свидетельствующие о нарушении Пользователем условий Соглашения, в результате которого Пользователю было отказано в предоставлении доступа к Сайту или его отдельным функциям, либо такой доступ был прекращен и/или заблокирован.

8.7. Владелец сайта не несет ответственности перед Пользователем за технические неполадки в работе Сайта, связанные с невозможностью оставлять комментарии на нем.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ.

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями (акцепт) путем принятия условий Соглашения в диалоговом окне на Сайте и действует неопределенный срок.

9.2. Владелец сайта вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин прекратить Соглашение в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать Учетную запись и без возмещения каких-либо затрат, убытков в случае любого, в том числе однократного или систематического, нарушения Пользователем условий Соглашения и/или требований действующего законодательства Республики Казахстан, если иное не предусмотрено другим договором гражданско-правового характера, заключенного между Владельцем сайта и Пользователем. Сроки возобновления предоставления доступа определяются Владельцем сайта самостоятельно.

10. СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ. РЕКЛАМА

10.1. Пользователь понимает и выражает свое согласие с тем, что Владелец вправе анализировать Аккаунт Пользователя, его активность посещения Сайта и предпочтения, чтобы рекомендовать ему Партнеров и Услуги, которые могут заинтересовать Пользователя и быть ему полезными.

10.2. Пользователь выражает свое согласие с направлением ему сообщений информационного, сервисного и/или рекламного характера посредством SMS, email-рассылки, push-уведомлений и иным образом.

10.3. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений и предложений, направив заявление на электронную почту Службы поддержки Владельца: support@cybernet.academy, указав учетные данные, а в теме письма – «Отказ от получения рекламных сообщений».

10.4. Пользователь соглашается с тем, что Владелец в целях контроля качества функциональности Сайта вправе производить фиксацию и хранение обращений Пользователя в Службу поддержки.

10.5. В рамках настоящего Пользовательского соглашения под «данными» подразумеваются:

- фотографии, персональные, биометрические, специальные, обезличенные данные Пользователя;
- фотографии, публикации, иные данные, находящиеся в общем доступе на страницах Пользователя в социальных сетях и иных общедоступных источниках, данные о людях, страницах в социальных сетях, хэштегах, комментариях, отзывах, группах, сообществах, мероприятиях, людях, с которыми связан Пользователь и пр.;

- данные об устройствах, посредством которых Пользователь пользуется Аккаунтом, в том числе: информацию об аппаратном и программном обеспечении, идентификаторы устройств, об Интернет-соединении, информацию о местонахождении устройства Пользователя (GPS, Bluetooth, Wi-Fi), данные приложений, файлов cookie и пр.;
- записи обращений Пользователя в Контакт-центр, переписка Пользователя с Владелцем на Сайте (обратная связь);
- иные данные, способные характеризовать Пользователя, полученные Владелцем из любых источников.

10.6. Причины и цели сбора и использования данных:

- предоставление высокого качества оказания потребительских услуг;
- создание новых сервисов Сайта, улучшение работы Сайта и взаимодействия;
- предоставление таргетированных рекламных предложений, соответствующих предпочтениям Пользователя;
- связывание различных устройств, используемых Пользователем, для обеспечения бесперебойной работы Сайта приложения;
- организация, структурирование Сайта, создания и использования базы данных;
- осуществление коммуникаций с Пользователем удобным для него способом;
- проведение анкетирования, опросов, исследования и анализа поведения Пользователей с целью максимального улучшения работы Сайта и создания новых функций и сервисов Сайта на основании интересов, отзывов Пользователей;
- предотвращение, обнаружение и борьба с мошенничеством или иными неправомерными действиями;
- устранение сбоев в работе Сайта и пр.

10.7. Пользователь понимает и выражает свое согласие с тем, что Владелец в целях, указанных в Пользовательском соглашении, вправе собирать (самостоятельно или путем привлечения третьих лиц) из любых источников, хранить, обрабатывать, использовать, копировать, отображать, воспроизводить, адаптировать, редактировать, систематизировать, анализировать, накапливать, обезличивать, распространять, передавать (в т.ч. трансграничная передача) данные и права на их использование.

10.8. Владелец обязуется использовать персональные и биометрические данные Пользователя в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности и принципами и нормами Закона РК «О персональных данных и их защите», обеспечить их конфиденциальность и защиту в соответствии с действующим законодательством РК.

10.9. Пользователь вправе отозвать свое согласие на сбор, хранение, обработку и использование его данных Владелцем, при условии отсутствия неисполненных обязательств, принятых согласно Пользовательскому соглашению. Отзыв оформляется в письменной форме и направляется заказным письмом или курьером. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения указанного отзыва Владелец обязуется прекратить сбор, хранение, обработку и использование данных соответствующего Пользователя посредством исключения Пользователя из числа Пользователей, удаления Аккаунта и Личного кабинета Пользователя, уничтожения персональных, биометрических данных Пользователя.

10.10. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение рекламных сообщений от Владельца. Отзыв оформляется в письменной форме и направляется заказным письмом или курьером. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения указанного отзыва Владелец обязуется прекратить направление рекламных сообщений Пользователю посредством исключения Пользователя из числа Пользователей, удаления Аккаунта и Личного кабинета Пользователя, уничтожения персональных, биометрических данных Пользователя.

11. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

11.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей принимаются и рассматриваются ТОО «MCLASS.KZ» только в письменном виде. Все расходы по отправке и доставке претензии оплачиваются Пользователем самостоятельно.

11.3. Претензии рассматриваются ТОО «MCLASS.KZ» в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней. В случае необходимости проведения экспертизы этот срок может быть продлен на срок проведения экспертизы.

11.4. ТОО «MCLASS.KZ» направляет ответы на претензии на адрес электронной почты, указанный Пользователем в претензии. Ответственность за своевременность получения ответа на претензию (актуальность и правильность написания адреса электронной почты, возможность использования электронной почты и т.п.) несет Пользователь. ТОО «MCLASS.KZ» не обязан оповещать Пользователя каким-либо образом о направлении ответа на претензию.

11.5. Для проведения независимой экспертизы при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при использовании Сайта, Владелец вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. При этом Пользователь обязан возместить все затраты на проведение такой экспертизы.

11.6. При недостижении согласия путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения ТОО «MCLASS.KZ» (договорная подсудность).

11.7. ТОО «MCLASS.KZ» не несет ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение каких-либо обязательств, указанных в Пользовательском соглашении, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые ТОО «MCLASS.KZ» не могло ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

11.8. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но не ограничиваясь: наводнения, пожары, бураны, ураганный ветер, торнадо, войны, восстания, мятежи, революции, беспорядки, волнения, национализации, изъятия для государственных нужд, издания нормативных правовых или иных обязательных к исполнению актов или действия органов власти, препятствующие исполнению обязательств согласно Пользовательскому соглашению, падение летательных аппаратов, включая спутники, ракетносители, топливные баки и их обломки, падение метеоритов, шаровые молнии, забастовки, стачки и иные подобные события, решения профессиональных союзов и пр.

11.9. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Пользовательского соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Пользовательского соглашения.

11.10. Бездействие со стороны Владельца в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Пользовательского соглашения не лишает права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Владельца от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

11.11. Владелец не несет ответственности за возможные убытки Пользователя, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Пользовательского соглашения, в случае соблюдения Владельцем обязательств, установленных настоящим Пользовательским соглашением.

11.12. В случае если Владелец вынужден приостановить работу Сайта отдельных Сервисов, от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае Пользователи уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не

применяются.

11.13. Пользователь выражает свое согласие с тем, что в случае реорганизации ТОО «**MCLASS.KZ**» любые соглашения Пользователя, указанные в Пользовательском соглашении, являются действительными для правопреемника ТОО «**MCLASS.KZ**».

